

# DDelivery Call.

Специализированный колл-центр для интернет-магазинов и одностраничных сайтов.

Оформление ваших заказов на аутсорсинге позволяет интернет-магазину оптимизировать свои затраты, получить сервис высокого качества, повысить средний чек, а также застраховаться от перепадов количества заявок.

## Что вы получаете.

- ✓ Прием заявок 24/7 без выходных и праздников – ни одного потерянного клиента
- ✓ Входящие звонки, обработка заявок в CRM (исходящие звонки)
- ✓ Возможность контактировать с клиентами в Jivosite, Whatsapp и других мессенджерах и системах
- ✓ Первый прозвон клиента в течение 15 минут с момента поступления заказа
- ✓ Работа с не дозвоными: минимум по 3 звонка в течение 3 дней
- ✓ Работа с выкупом посылок
- ✓ Оплачиваются только подтвержденные заказы и дополнительные продажи, отсутствие абонентской платы, возможность оплаты только выкупленных заказов (индивидуальные условия для постоянных клиентов)

## Дополнительные услуги.

Услуга	Описание	Цена
Помощь	Любой успешный звонок после подтверждения (на антифрод, на выкуп и т.д.)	10р.
Дополнительная продажа	Поможем увеличить ваш средний чек.	30р.
Подтвержденный заказ	Оплата только за подтвержденные заказы.	50р.
Выкупленный заказ	Оплата только за выкупленные заказы, особенно актуальна для Почтовых услуг.	От 80р.